

Цифровая платформа сервисного обслуживания сетей АЗС и АГЗС

Цифровая платформа для управления сервисным обслуживанием
и коммуникациями на объектах топливной отрасли.

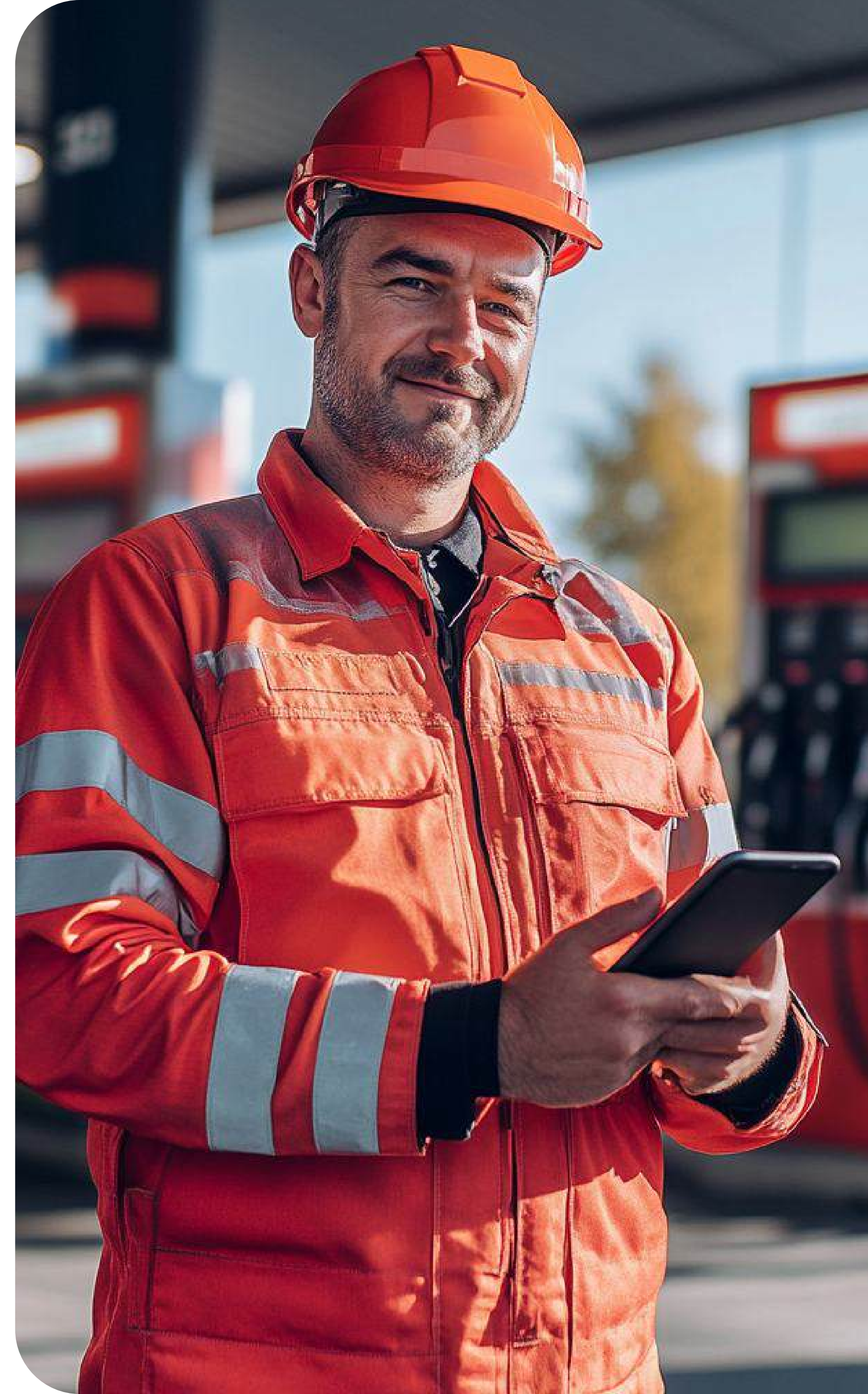
Свидетельство программ для ЭВМ

№2025687310



Компания входит в реестр аккредитованных ИТ-компаний

№67392

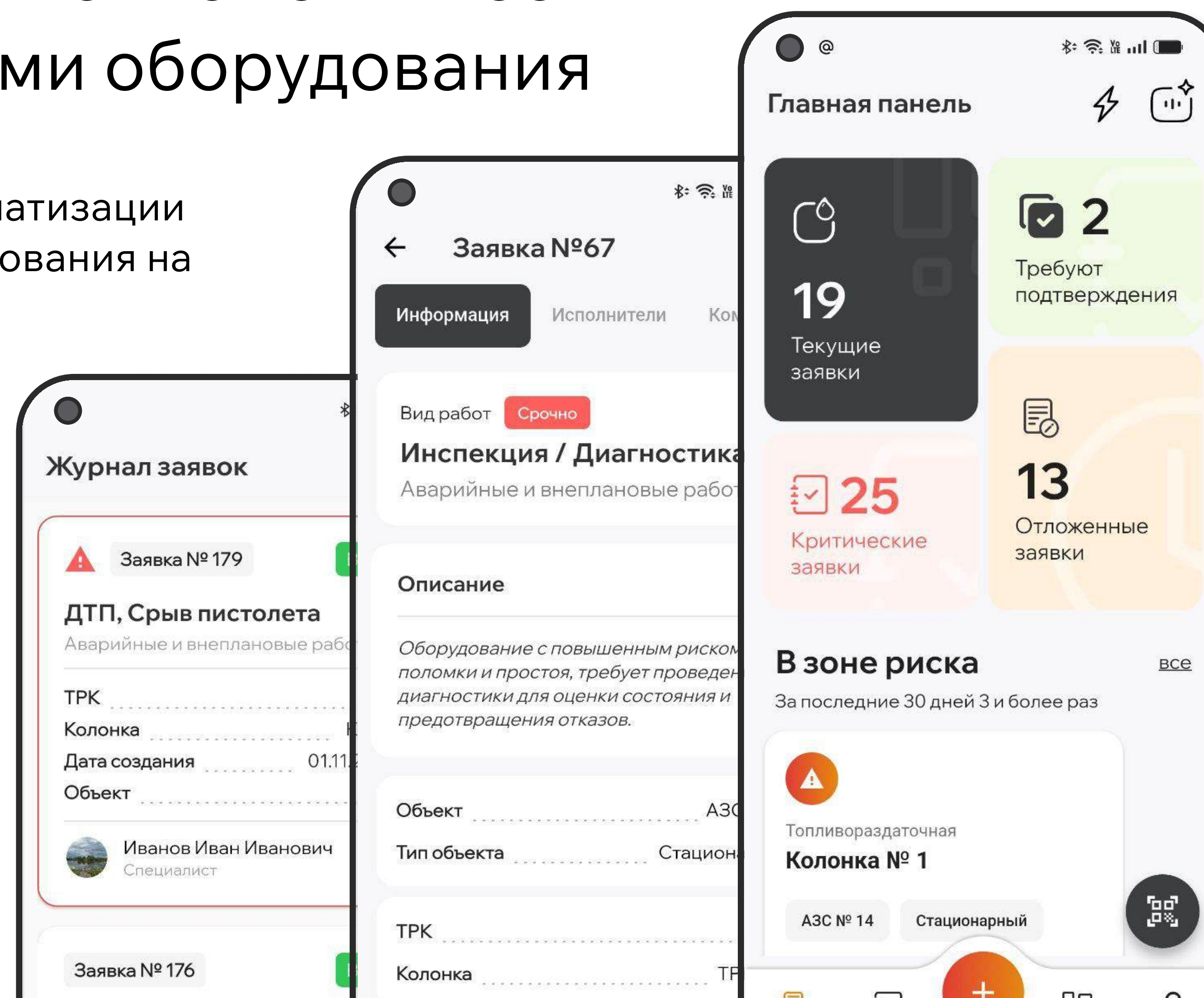


DELO IT — цифровое управление техническим обслуживанием и ремонтами оборудования

Delo IT — платформа предназначена для автоматизации технического обслуживания и ремонта оборудования на АЗС и АГЗС.

Он объединяет операторов, инженеров и сервисные компании в едином цифровом пространстве: от регистрации неисправности, до фотоотчёта о выполнении.

Система контролирует сроки, качество и эффективность подрядчиков, позволяет планировать регламентные работы и прогнозировать возможные поломки.



Экономическая эффективность

Быстрый расчёт экономии после внедрения цифровой платформы «Дело ИТ»

Показатель	До внедрения	После внедрения
Простой пистолета	2% (в сумме 7 дней за год)	1% (до 4 дней за год)
Потери на 1 пистолет	133 833 ₺ (2027 л)	66 917 ₺ (1013 л)
Упущенная выручка по всей сети	~4 015 000 ₺	~2 007 500 ₺

Экономия: ~1 647 500 ₺ / год

(с учетом стоимости подключения к платформе Дело ИТ)

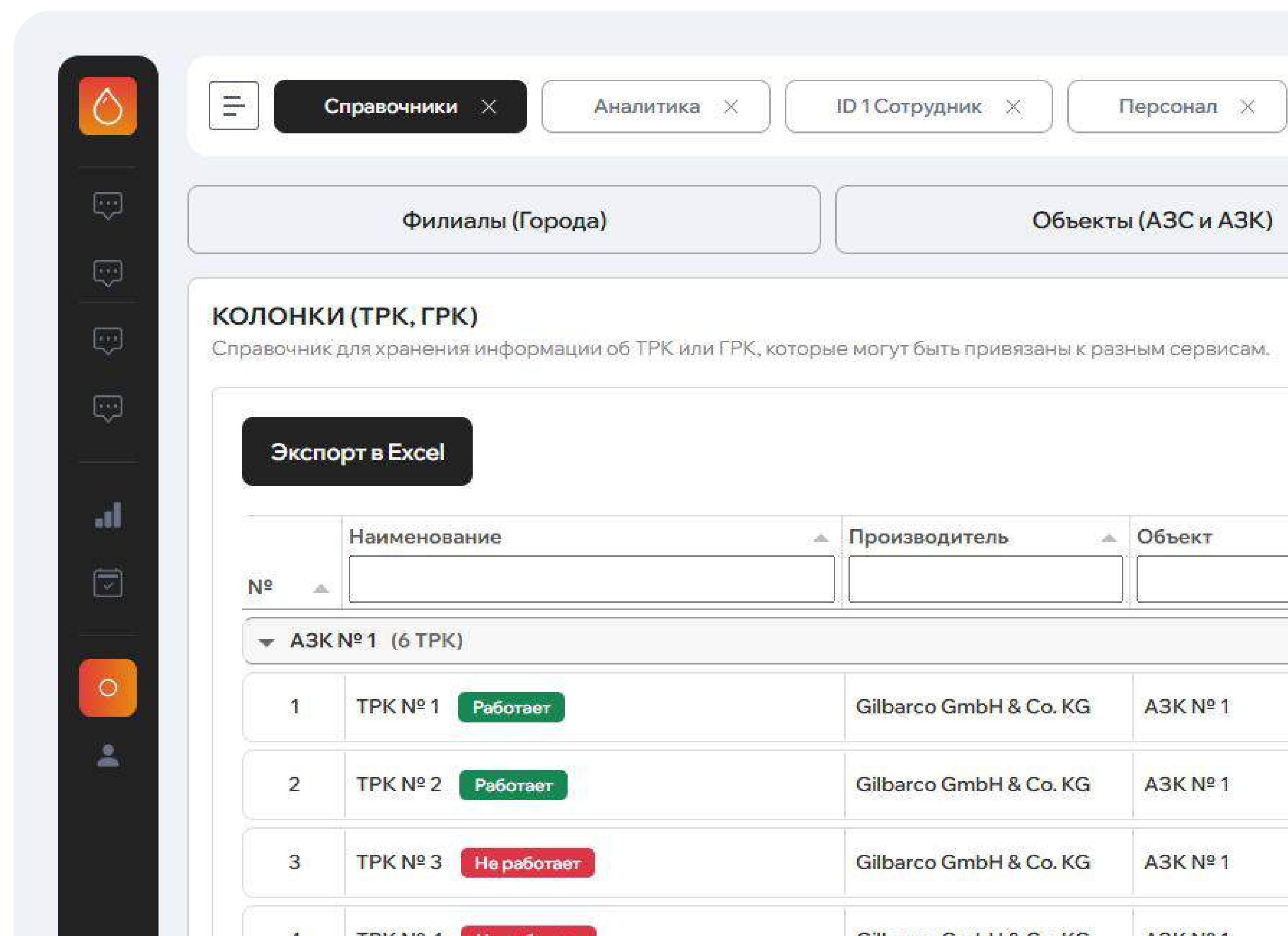
Исходные данные: 30 АЗС, 5000 л/сутки, 3 ТРК, 66 ₺/л — Средняя цена за 1 литр топлива.

Веб-доступ для операторов, менеджеров АЗС и руководителей

Централизованное управление сервисом на всех уровнях

Веб-интерфейс обеспечивает удобный доступ к системе для операторов, менеджеров АЗС, управляющих и руководителей отделов.

Через него можно подавать заявки, контролировать статусы выполнения, планировать обслуживание и анализировать эффективность работ. Всё необходимое для управления техническим состоянием объектов — в одном окне, доступном из любой точки.



The screenshot shows the DELO-IT web application interface. It features a dark sidebar on the left with icons for home, messages, analytics, and user profile. The main content area has a top navigation bar with tabs: 'Справочники' (selected), 'Аналитика', 'ID 1 Сотрудник', and 'Персонал'. Below this are two filters: 'Филиалы (Города)' and 'Объекты (АЗС и АЗК)'. The main section is titled 'КОЛОНКИ (ТРК, ГРК)' with a subtitle: 'Справочник для хранения информации об ТРК или ГРК, которые могут быть привязаны к разным сервисам.' There is an 'Экспорт в Excel' button. Below it is a table with columns: '№', 'Наименование', 'Производитель', and 'Объект'. The table shows data for 'АЗК №1 (6 ТРК)'.

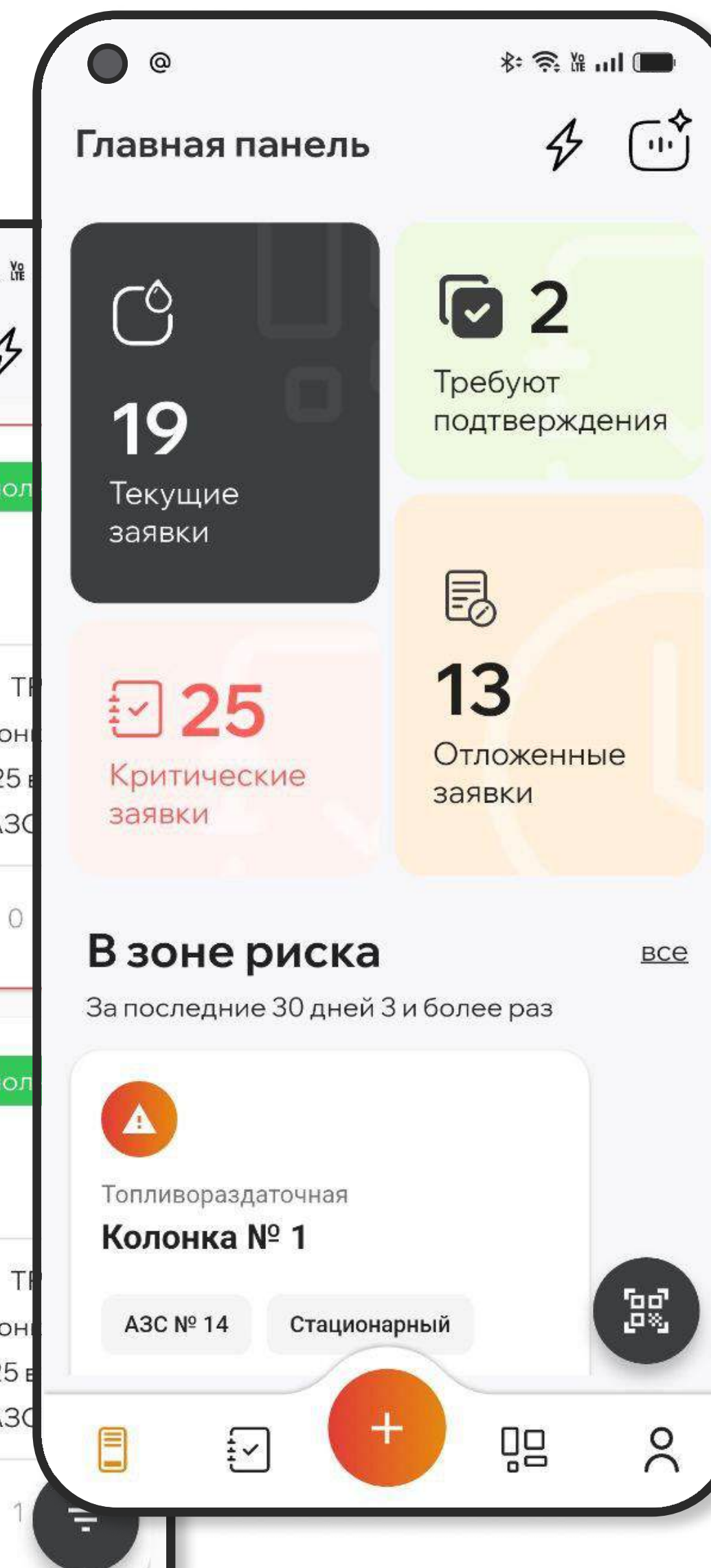
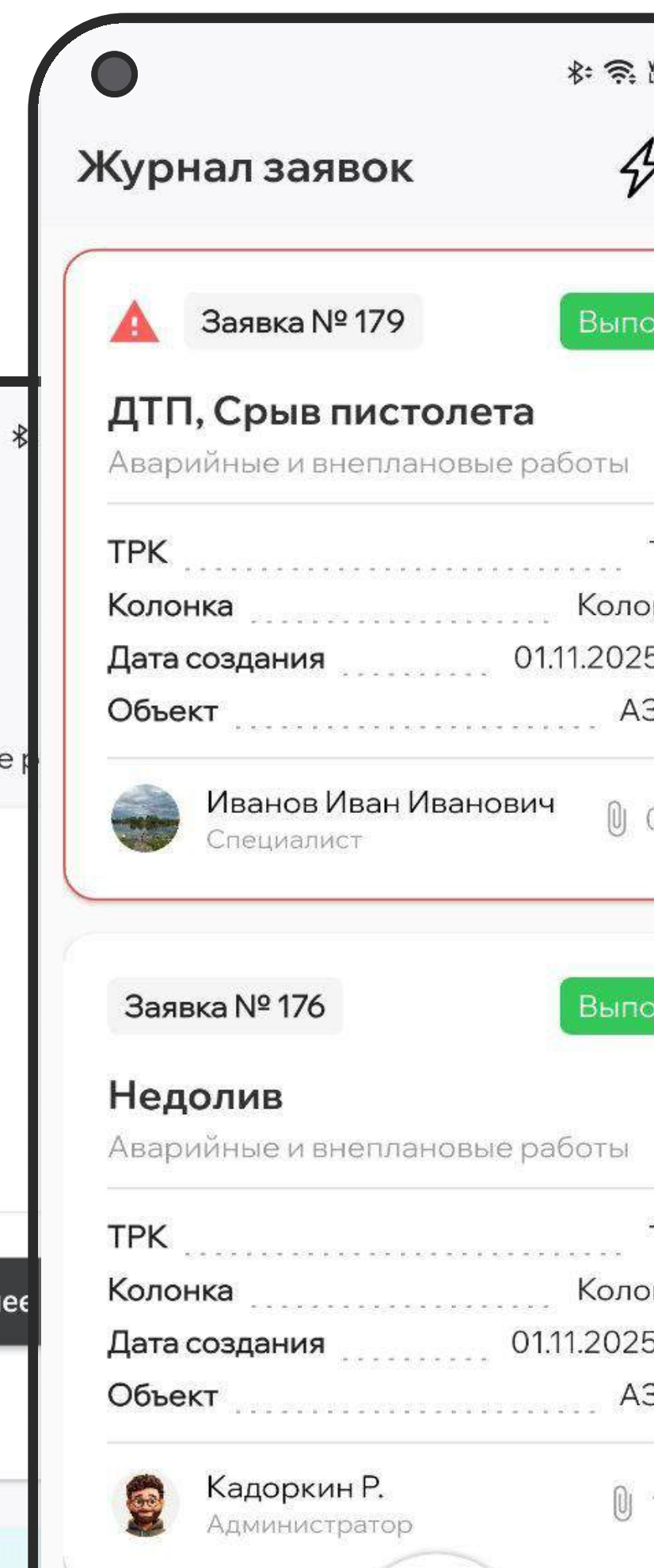
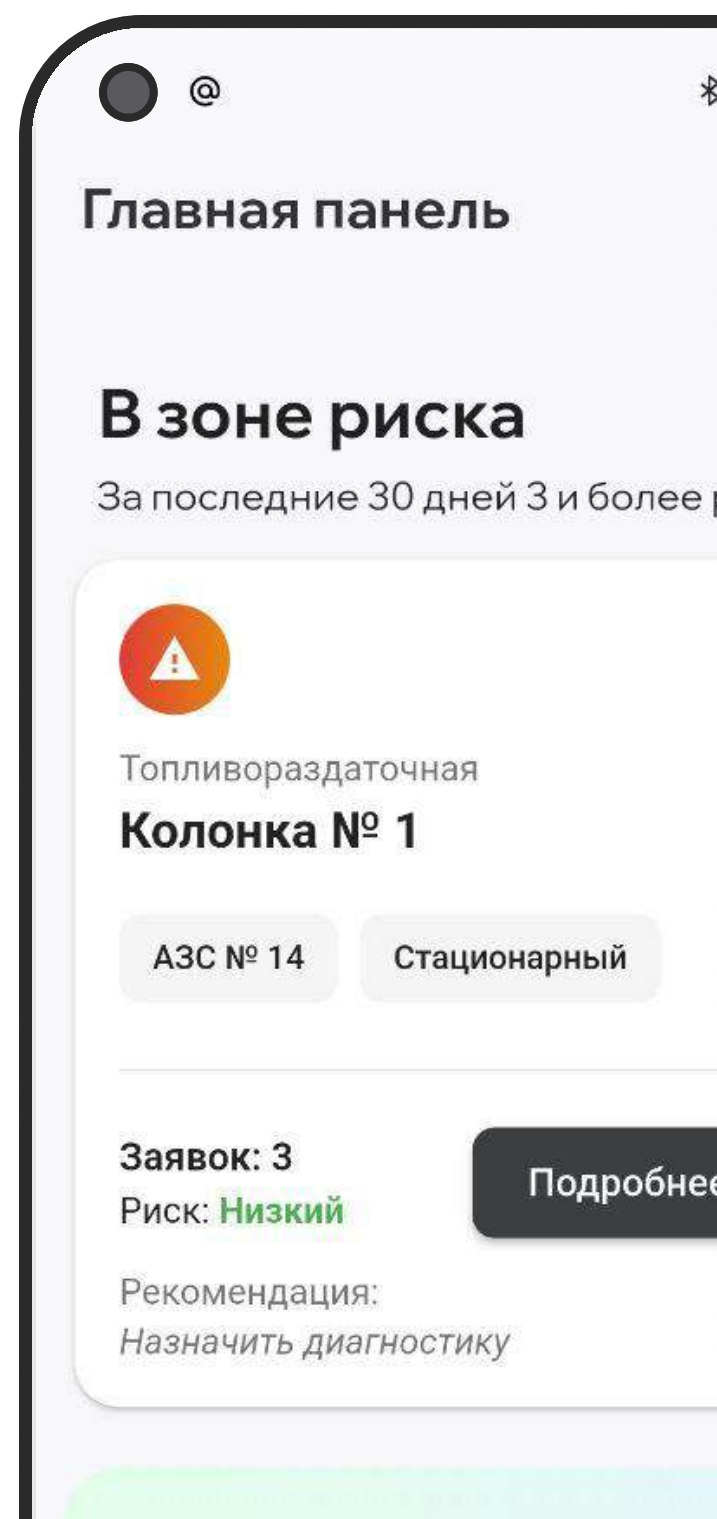
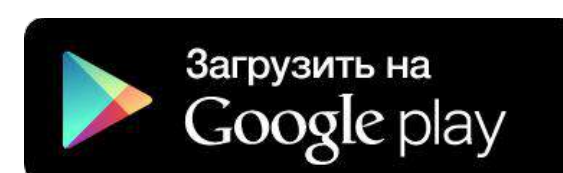
№	Наименование	Производитель	Объект
АЗК №1 (6 ТРК)			
1	ТРК №1 Работает	Gilbarco GmbH & Co. KG	АЗК №1
2	ТРК №2 Работает	Gilbarco GmbH & Co. KG	АЗК №1
3	ТРК №3 Не работает	Gilbarco GmbH & Co. KG	АЗК №1
4	ТРК №4 Не работает	Gilbarco GmbH & Co. KG	АЗК №1

Мобильное приложение для сервисных сотрудников

Вся работа в кармане — от заявки до отчёта

Мобильное приложение позволяет техническим специалистам оперативно получать задачи, фиксировать неисправности, прикреплять фото, отмечать этапы выполнения и формировать электронные отчёты.

Уведомления, история болезни объектов и привязка к ним помогают работать быстрее и точнее.

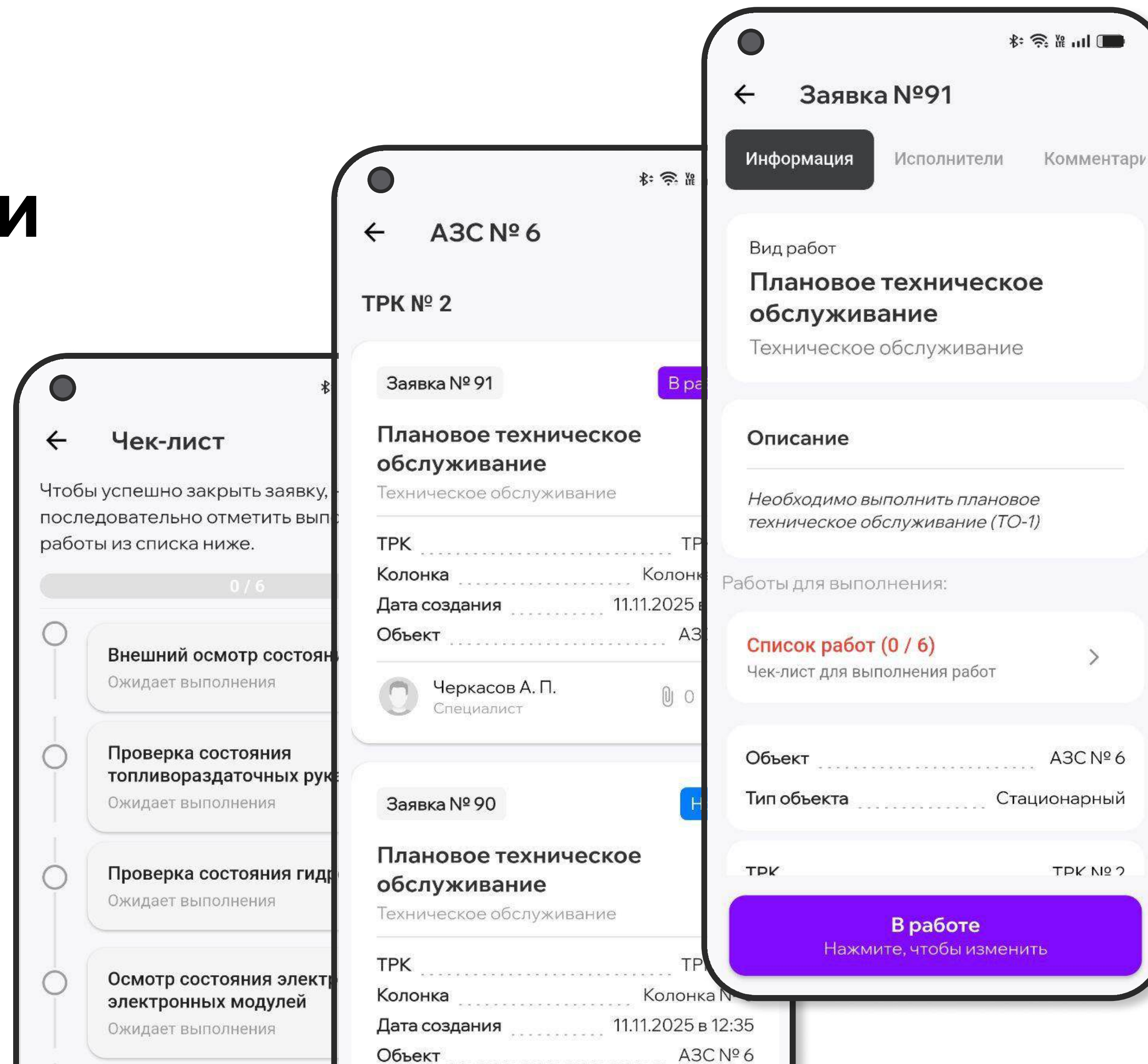
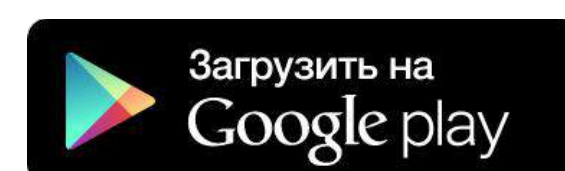
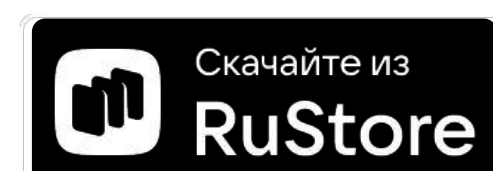


Планирование регламентных работ и контроль ТО

Точное соблюдение графиков и контроль исполнения технического обслуживания

Автоматизированное планирование регламентных и профилактических работ снижает риск простоев оборудования.

Система контролирует сроки проведения ТО, уведомляет о предстоящих задачах и отслеживает выполнение по каждому объекту и технике, фиксируя все действия в электронной истории.



Прогнозирование неисправностей и управление оборудованием в зоне риска

Раннее выявление неисправностей в режиме реального времени

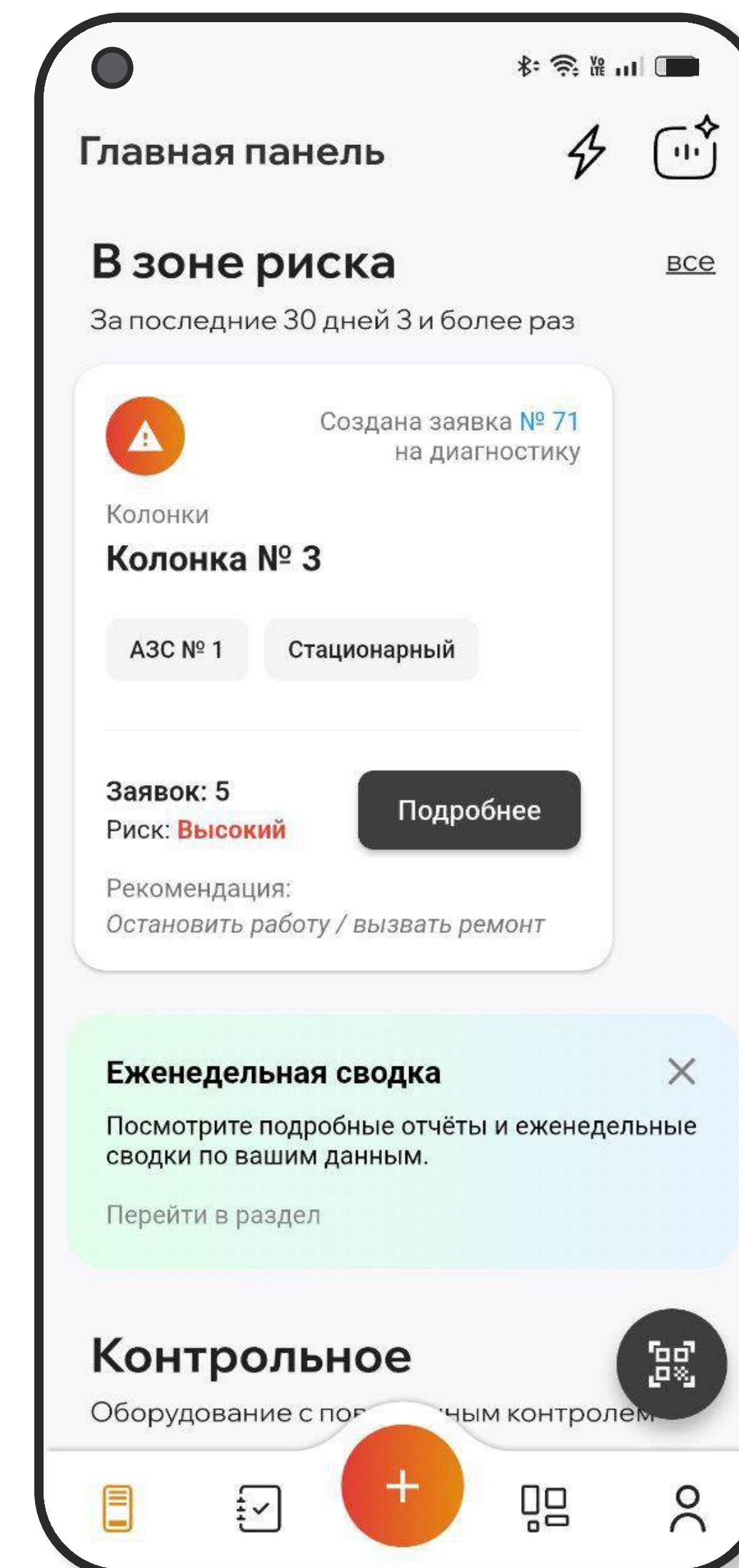
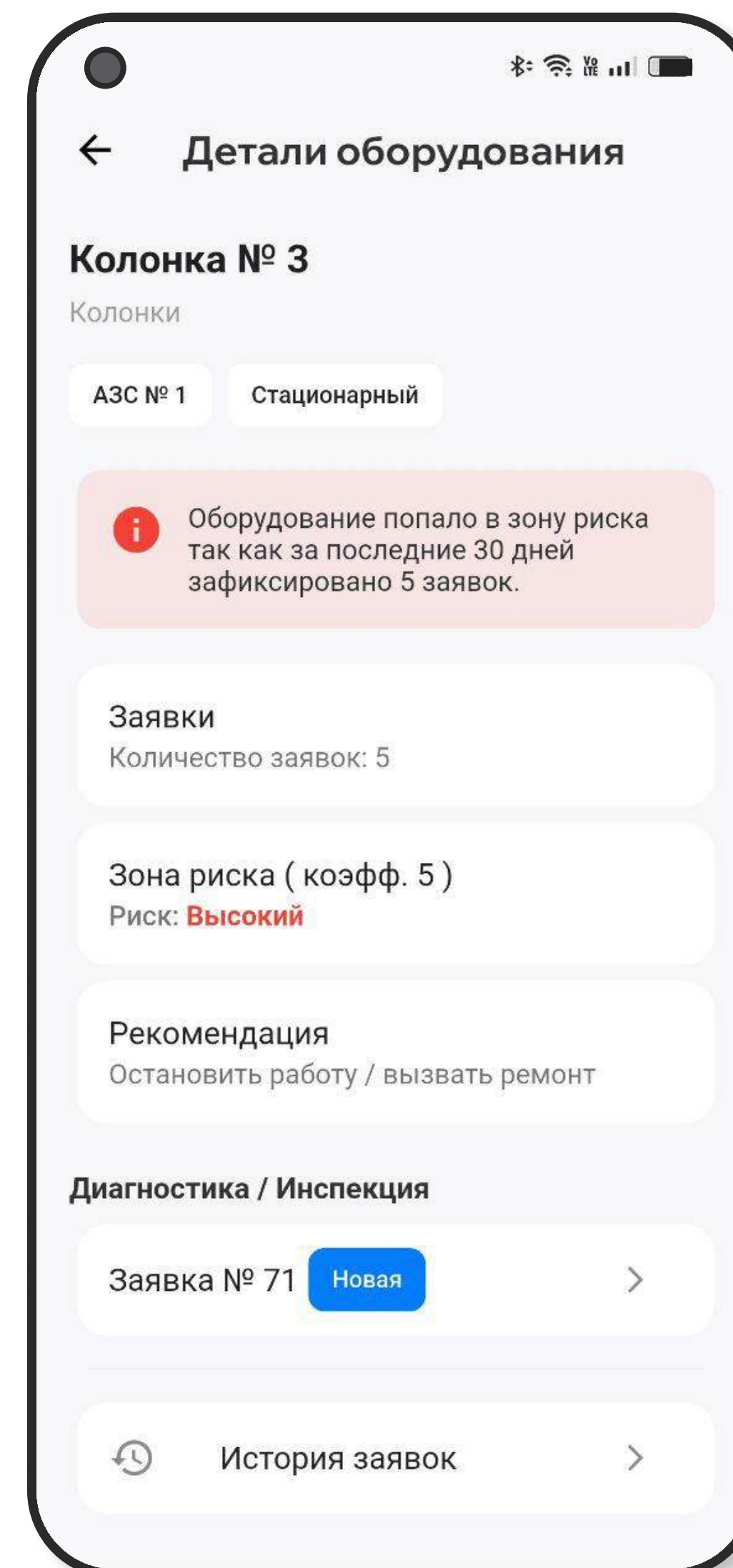
Платформа использует данные с оборудования и предыдущих заявок для построения прогнозов возможных поломок.

Новый модуль RBI (Risk-Based Inspection) обеспечивает автоматическое создание заявок на диагностику оборудования, анализируя его состояние и историю отказов.

Алгоритмы учитывают критичность, историю отказов и зону риска, чтобы вы могли вовремя вмешаться и избежать аварийных ремонтов.



Страница 7

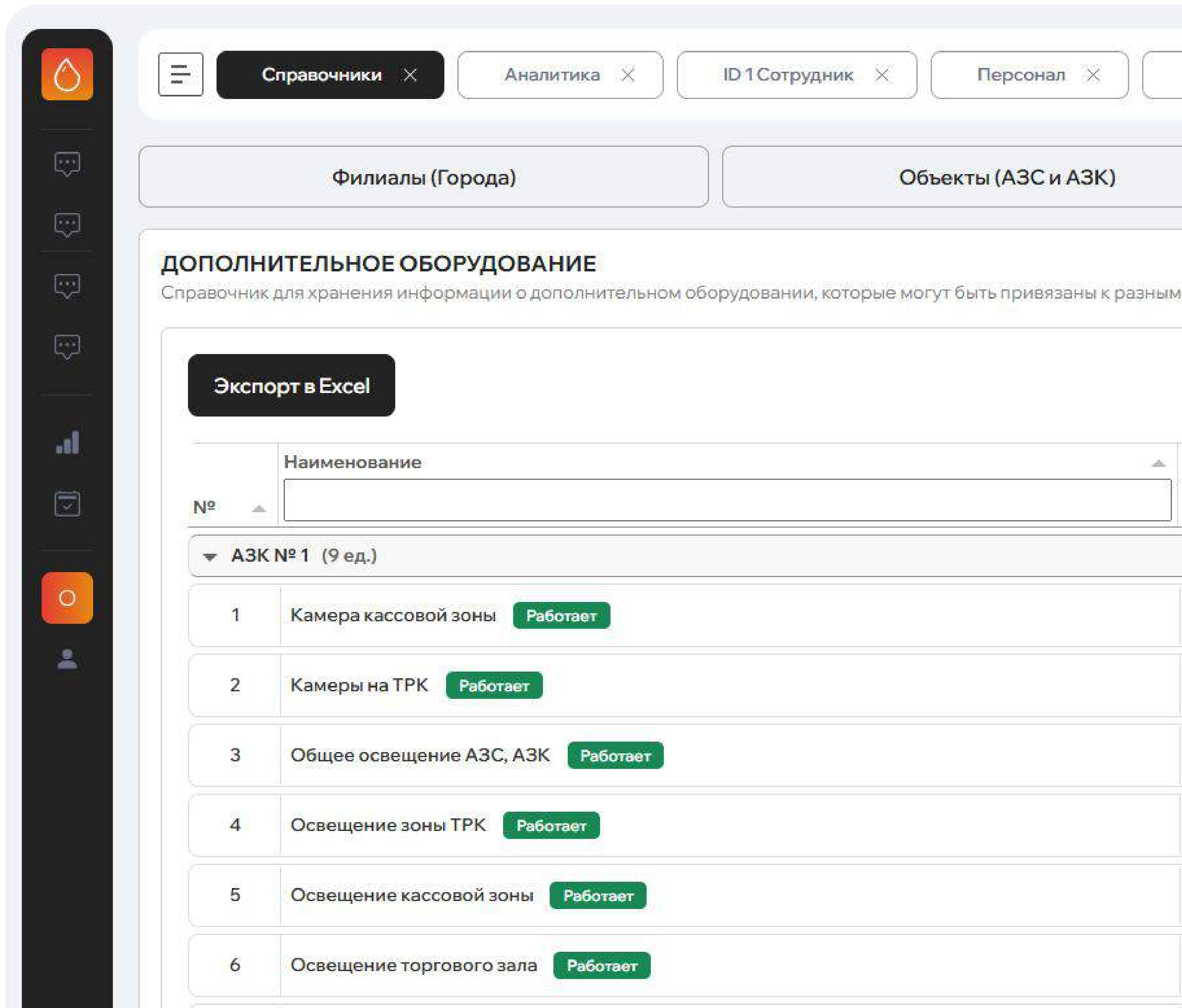


Контроль дополнительного оборудования

Мониторинг и управление критически важными элементами инфраструктуры

Система позволяет отслеживать техническое состояние не только основного оборудования, но и дополнительной инфраструктуры на объектах: от освещения до систем безопасности.

Все элементы классифицируются по типу, локации, уровню критичности и текущему состоянию. Это обеспечивает полный контроль за объектом и позволяет оперативно реагировать на любые отклонения.



Филиалы (Города) Объекты (АЗС и АЗК)

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Справочник для хранения информации о дополнительном оборудовании, которые могут быть привязаны к разным

Экспорт в Excel

№	Наименование	
▼ АЗК № 1 (9 ед.)		
1	Камера кассовой зоны	Работает
2	Камеры на ТРК	Работает
3	Общее освещение АЗС, АЗК	Работает
4	Освещение зоны ТРК	Работает
5	Освещение кассовой зоны	Работает
6	Освещение торгового зала	Работает

SLA — Гарантия качества и скорости обслуживания

Система SLA (Service Level Agreement) в Delo IT обеспечивает прозрачный и измеримый контроль качества сервисного обслуживания.

Благодаря гибким настройкам SLA можно устанавливать разные стандарты обслуживания для различных типов оборудования, объектов или уровней критичности. Это позволяет:

- Исключить задержки и простоя оборудования.
- Повысить предсказуемость работы сервисной службы.
- Обеспечить высокий уровень обслуживания.

← Заявка №92

ИнформацияИсполнителиКомментарии

Вид работ **Срочно**

ДТП, Срыв пистолета
Аварийные и внеплановые работы

Нарушены регламентные сроки SLA

Описание
ДТП, Срыв пистолета

Объект АЗС №1
Тип объекта Стационарный

ТРК ТРК №2
Колонка Колонка №3
Вид топлива АИ-95

Новая
Нажмите, чтобы изменить

← АЗС №1

Заявка № 92

ДТП, Срыв пистолета

Аварийные и внеплановые работы

ТРК ТРК №2
Колонка Колонка №3
Дата создания 13.11.2025 в 19:24
Объект АЗС №1

Черкасов А. П.
Специалист

Заявка № 77

Утечка топлива

Аварийные и внеплановые работы

ТРК ТРК №2
Колонка Колонка №3
Дата создания 11.11.2025 в 12:26
Объект АЗС №1

Ожидает исполнителя

Заявка № 76

Ознакомлен

О компании DELO-IT

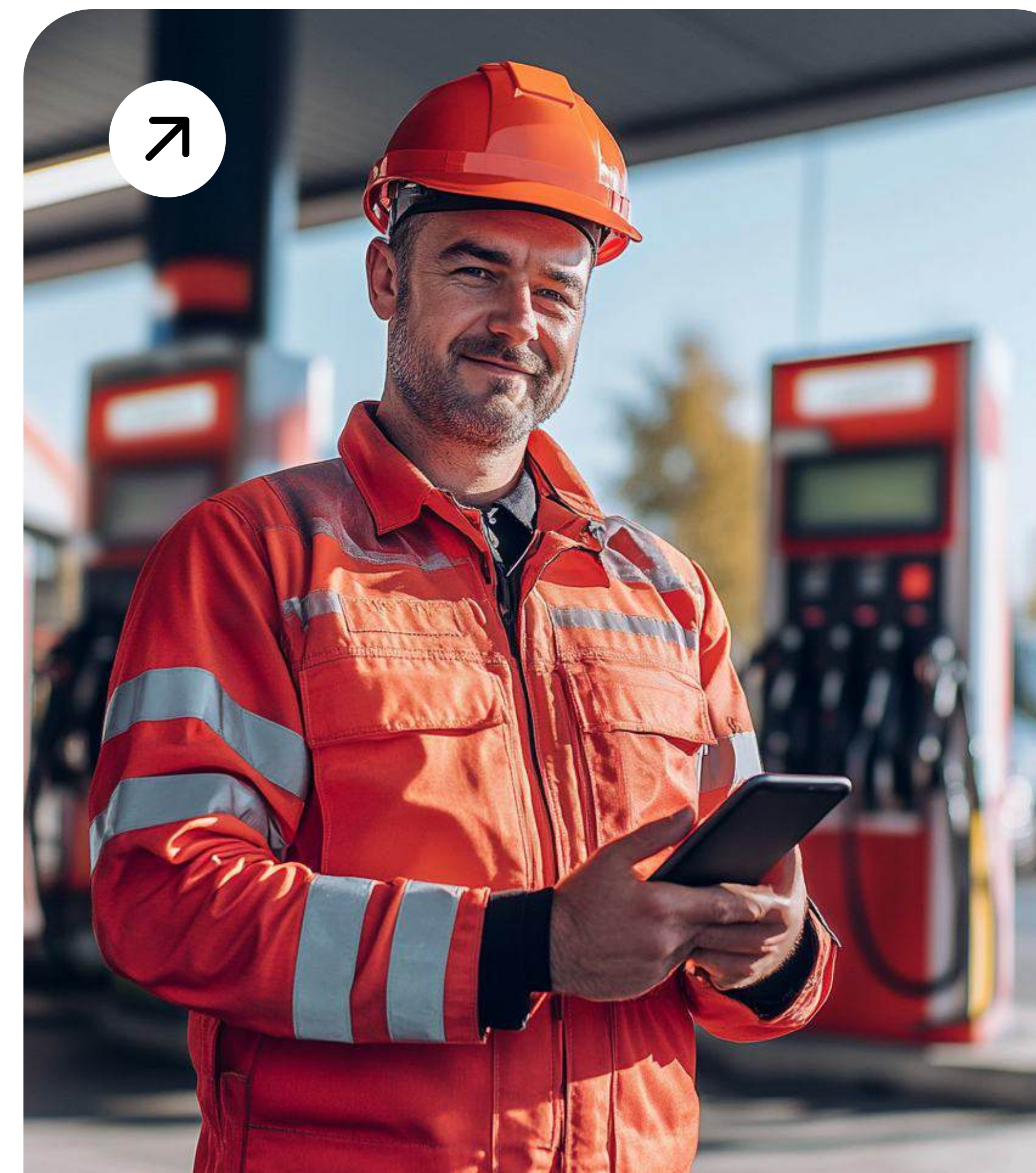
Цифровые решения для умного управления инфраструктурой АЗС

ООО «Дело ИТ» — российская аккредитованная ИТ-компания (№ 67392, Минцифры РФ), специализирующаяся на разработке отраслевых цифровых решений для топливного бизнеса.

Мы создаём программные продукты, которые объединяют эксплуатацию, обслуживание и аналитику объектов топливной инфраструктуры в единую экосистему.

Наши инновационные платформы позволяют:

- автоматизировать обслуживание и ремонт оборудования АЗС и нефтебаз;
- анализировать технические, операционные и бизнес-показатели;
- прогнозировать неисправности и минимизировать простои;
- управлять внутренними процессами и коммуникациями;
- оптимизировать показ и эффективность рекламы на АЗК;
- повышать качество клиентского сервиса и прозрачность работы подрядчиков.





Контакты

Мы всегда на связи, чтобы поддержать вас в любое время.

Телефон:
8 (922) 258 08 02

Почта:
support@delo-it.ru

Сайт:
delo-it.ru

