



DELO-IT
Технологии и ИТ-решения



Минцифры
России

Цифровая платформа сервисного обслуживания сетей АЗС и АГЗС

Цифровая платформа для управления сервисным обслуживанием
и коммуникациями на объектах топливной отрасли.

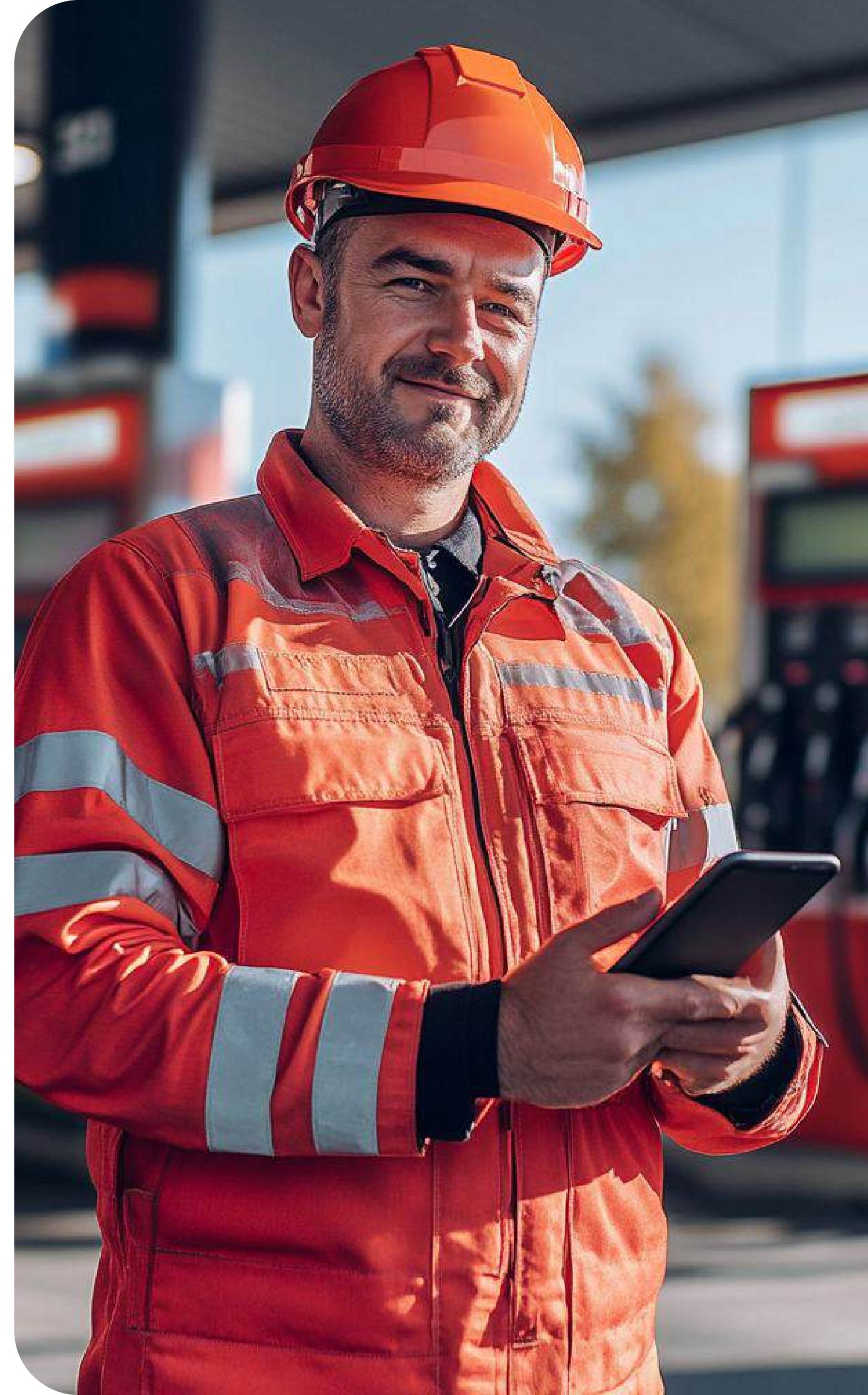
Свидетельство программ для ЭВМ

№2025687310



Компания входит в реестр аккредитованных ИТ-компаний

№67392

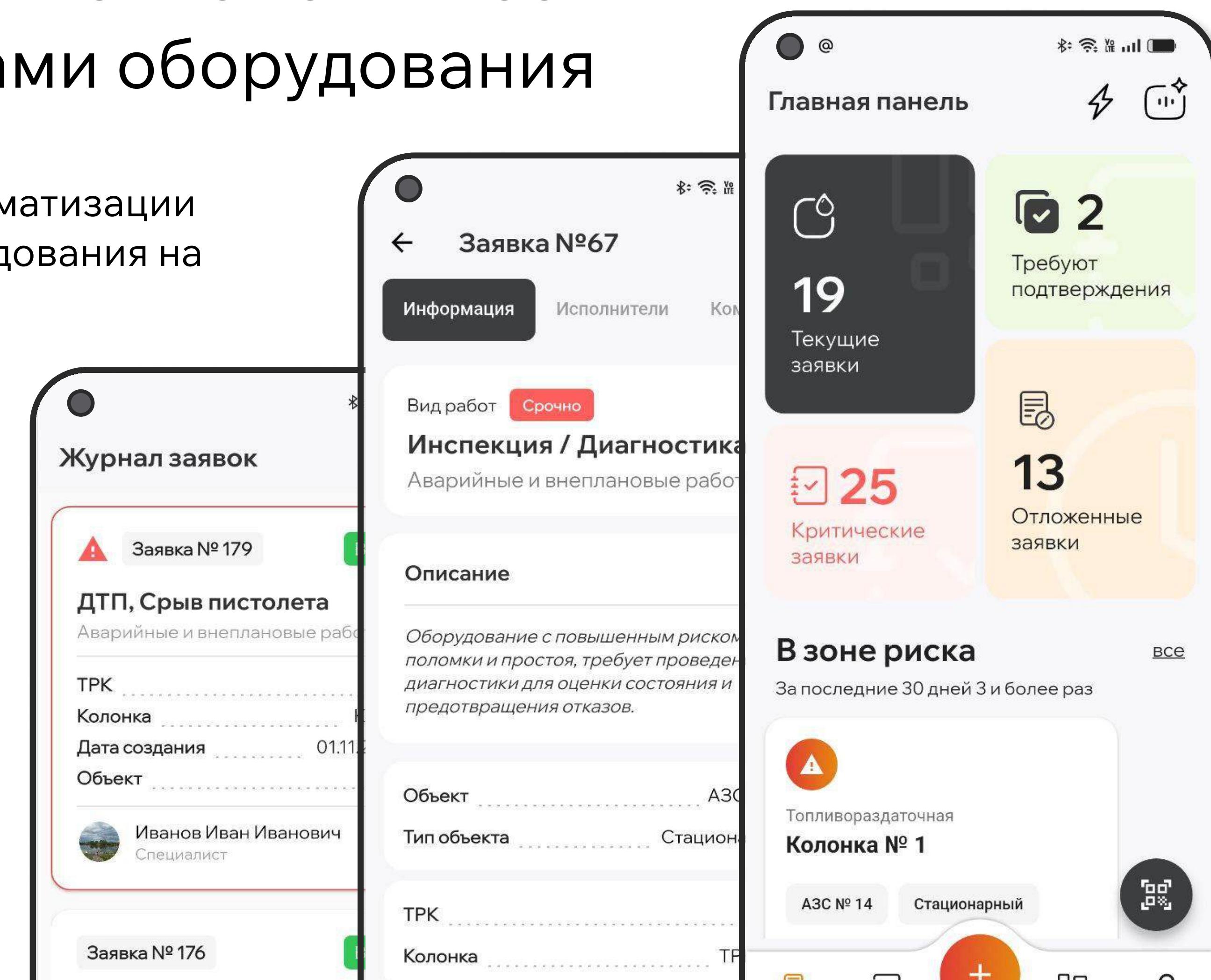


DELO IT — цифровое управление техническим обслуживанием и ремонтами оборудования

Delo IT — платформа предназначена для автоматизации технического обслуживания и ремонта оборудования на АЗС и АГЗС.

Он объединяет операторов, инженеров и сервисные компании в едином цифровом пространстве: от регистрации неисправности, до фотоотчёта о выполнении.

Система контролирует сроки, качество и эффективность подрядчиков, позволяет планировать регламентные работы и прогнозировать возможные поломки.



Экономическая эффективность

Быстрый расчёт экономии после внедрения цифровой платформы «Дело ИТ»

Показатель	До внедрения	После внедрения
Простой пистолета	2% (в сумме 7 дней за год)	1% (до 4 дней за год)
Потери на 1 пистолет	133 833 ₽ (2027 л)	66 917 ₽ (1013 л)
Упущенная выручка по всей сети	~4 015 000 ₽	~2 007 500 ₽

Экономия: ~1 647 500 ₽ / год

(с учетом стоимости подключения к платформе Дело ИТ)

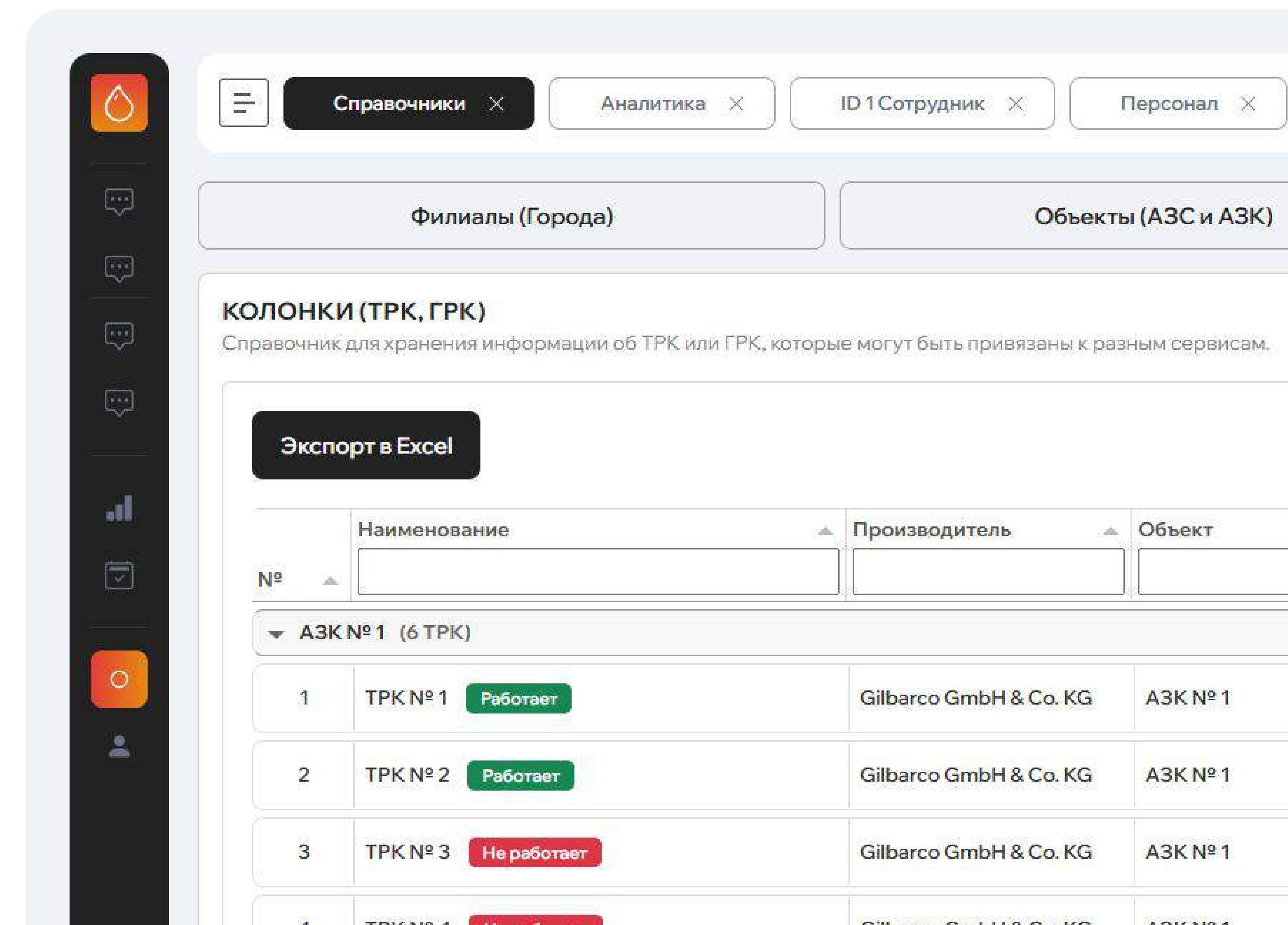
Исходные данные: 30 АЗС, 5000 л/сутки, 3 ТРК, 66 ₽/л — Средняя цена за 1 литр топлива.

Веб-доступ для операторов, менеджеров АЗС и руководителей

Централизованное управление сервисом на всех уровнях

Веб-интерфейс обеспечивает удобный доступ к системе для операторов, менеджеров АЗС, управляющих и руководителей отделов.

Через него можно подавать заявки, контролировать статусы выполнения, планировать обслуживание и анализировать эффективность работ. Всё необходимое для управления техническим состоянием объектов — в одном окне, доступном из любой точки.



Справочники × Аналитика × ID 1 Сотрудник × Персонал ×

Филиалы (Города)

Объекты (АЗС и АЗК)

КОЛОНКИ (TPK, ГРК)

Справочник для хранения информации об ТРК или ГРК, которые могут быть привязаны к разным сервисам.

Экспорт в Excel

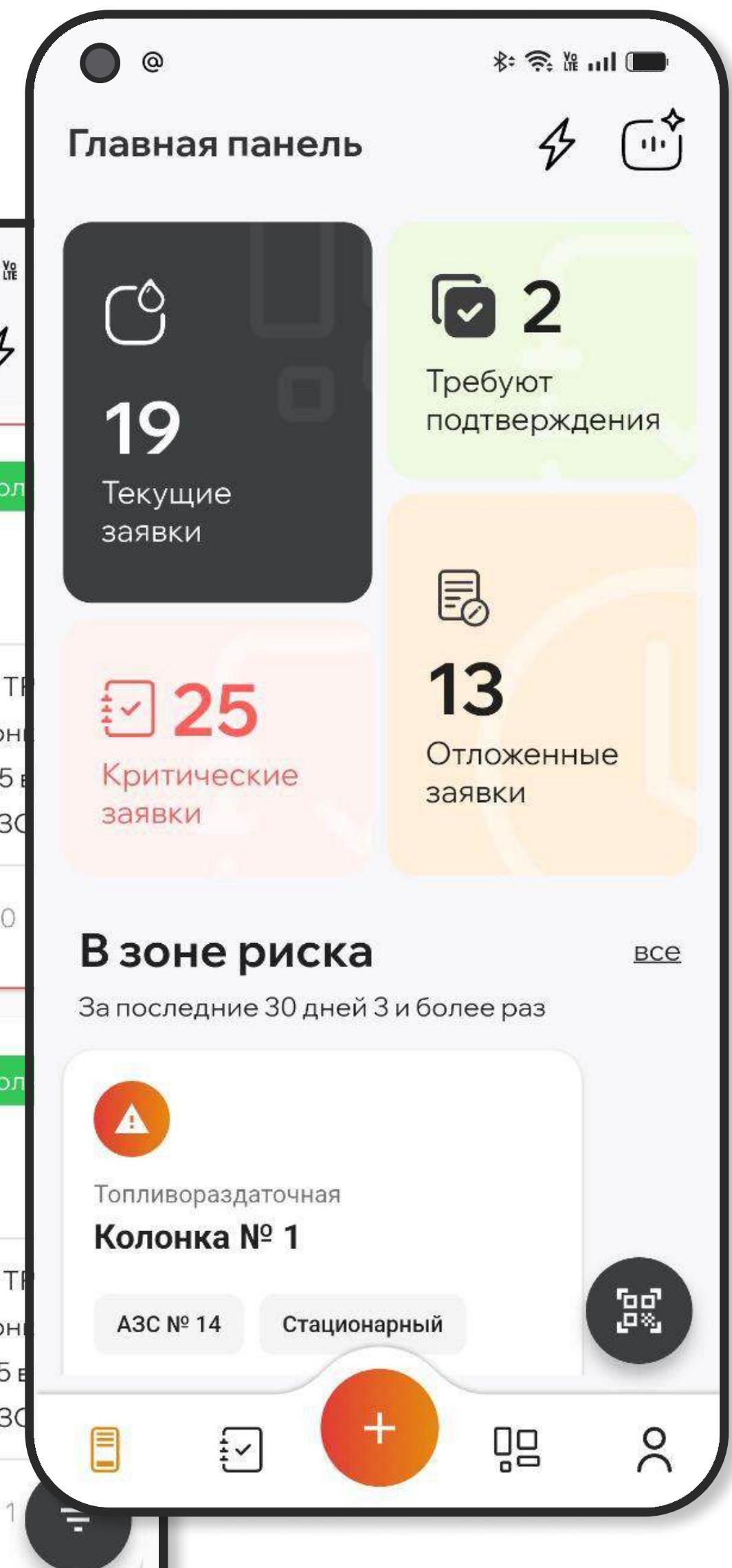
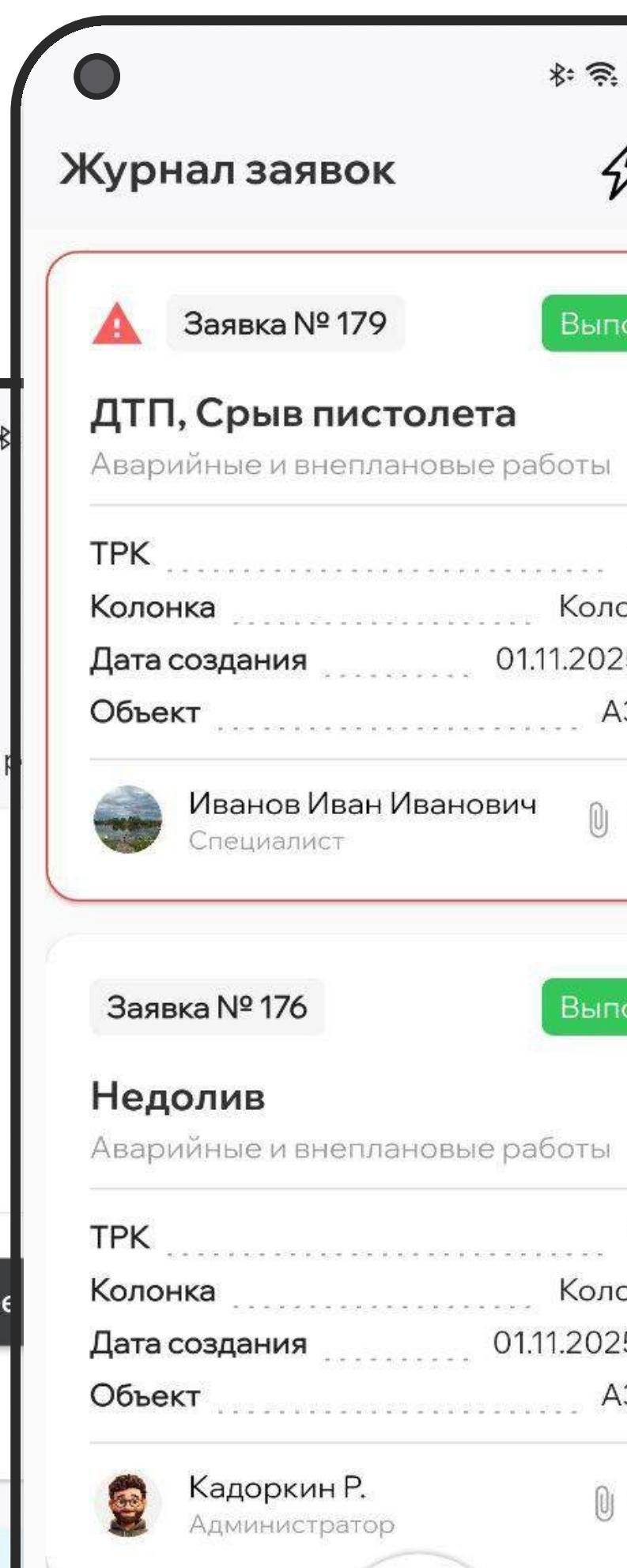
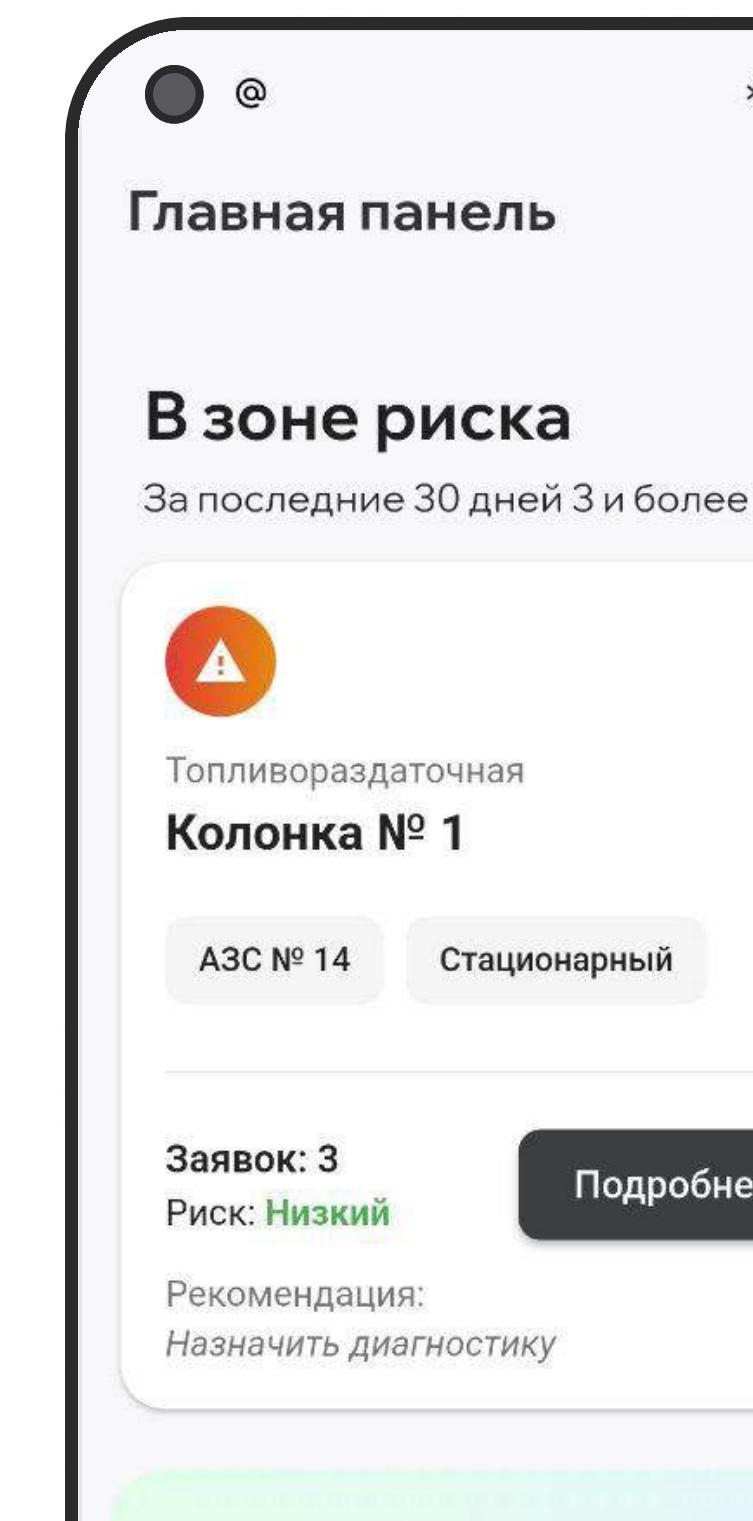
	Наименование	Производитель	Объект
№			
1	TPK № 1	Работает	Gilbarco GmbH & Co. KG АЗК № 1
2	TPK № 2	Работает	Gilbarco GmbH & Co. KG АЗК № 1
3	TPK № 3	Не работает	Gilbarco GmbH & Co. KG АЗК № 1
4	TPK № 4	Не работает	Gilbarco GmbH & Co. KG АЗК № 1

Мобильное приложение для сервисных сотрудников

Вся работа в кармане — от заявки до отчёта

Мобильное приложение позволяет техническим специалистам оперативно получать задачи, фиксировать неисправности, прикреплять фото, отмечать этапы выполнения и формировать электронные отчёты.

Уведомления, история болезни объектов и привязка к ним помогают работать быстрее и точнее.

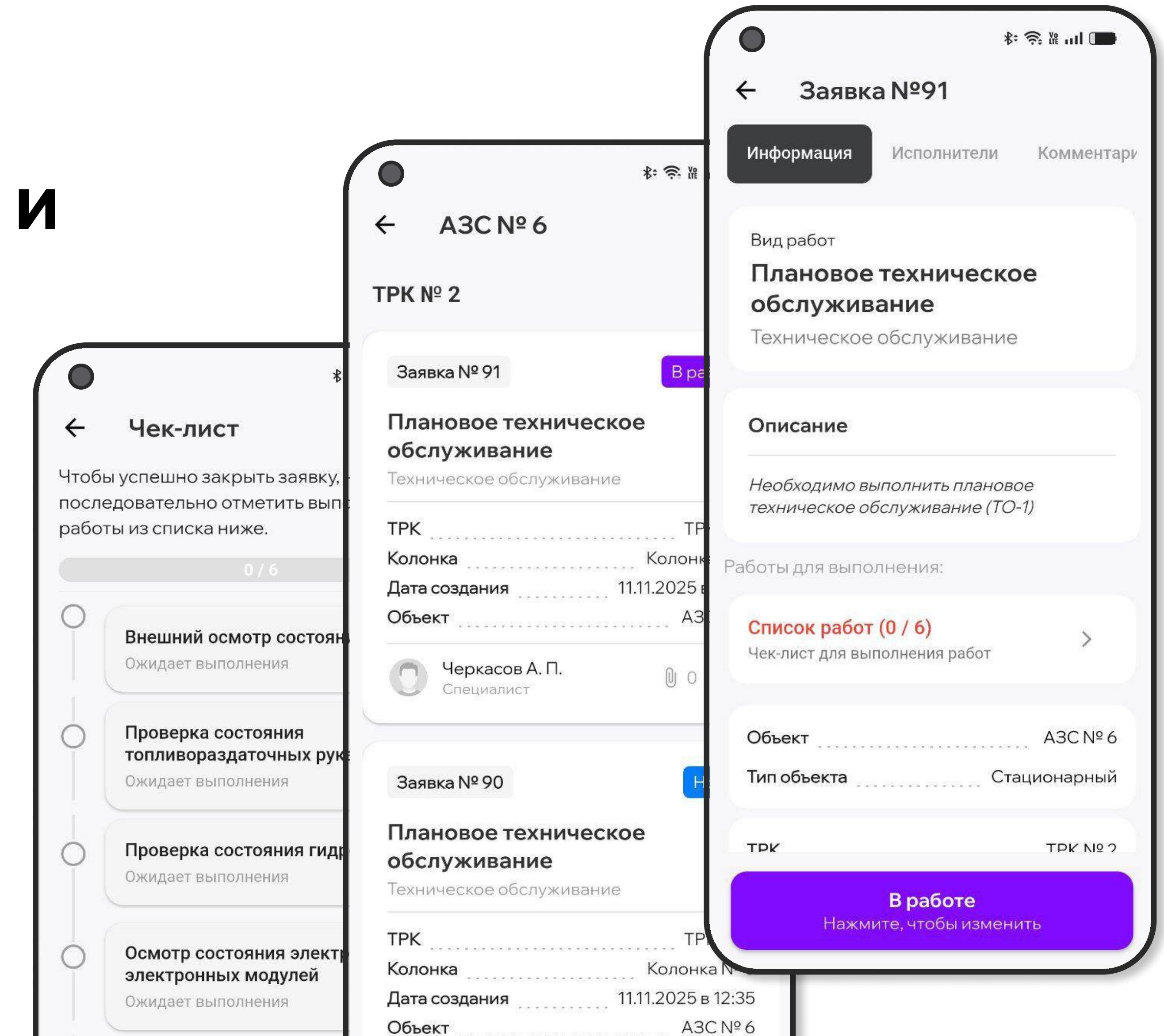


Планирование регламентных работ и контроль ТО

Точное соблюдение графиков и контроль исполнения технического обслуживания

Автоматизированное планирование регламентных и профилактических работ снижает риск простоев оборудования.

Система контролирует сроки проведения ТО, уведомляет о предстоящих задачах и отслеживает выполнение по каждому объекту и технику, фиксируя все действия в электронной истории.



Чек-лист

Чтобы успешно закрыть заявку, последовательно отметить выполненные работы из списка ниже.

0 / 6

- Внешний осмотр состояния
- Проверка состояния топливораздаточных ручей
- Проверка состояния гидрооборудования
- Осмотр состояния электронных модулей

Заявка № 91

Плановое техническое обслуживание

Техническое обслуживание

TPK

Колонка

Дата создания

Объект

Черкасов А. П.
Специалист

Заявка № 90

Плановое техническое обслуживание

Техническое обслуживание

TPK

Колонка

Дата создания

Объект

Тип объекта

АЗС № 6

Стационарный

TPK № 2

Заявка №91

Информация Исполнители Комментарии

Вид работ

Плановое техническое обслуживание

Техническое обслуживание

Описание

Необходимо выполнить плановое техническое обслуживание (ТО-1)

Работы для выполнения:

Список работ (0 / 6)

Чек-лист для выполнения работ

В работе

Нажмите, чтобы изменить

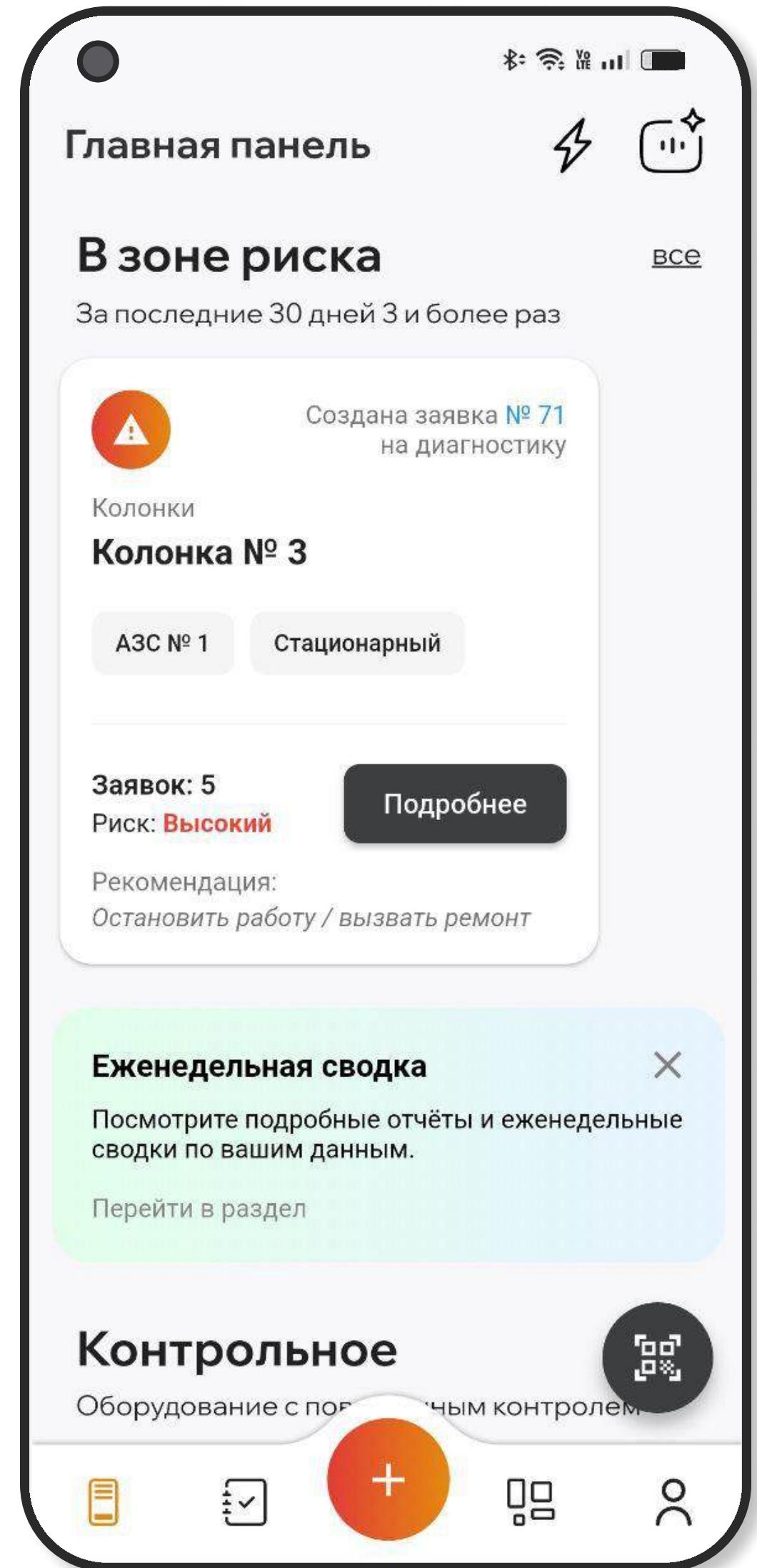
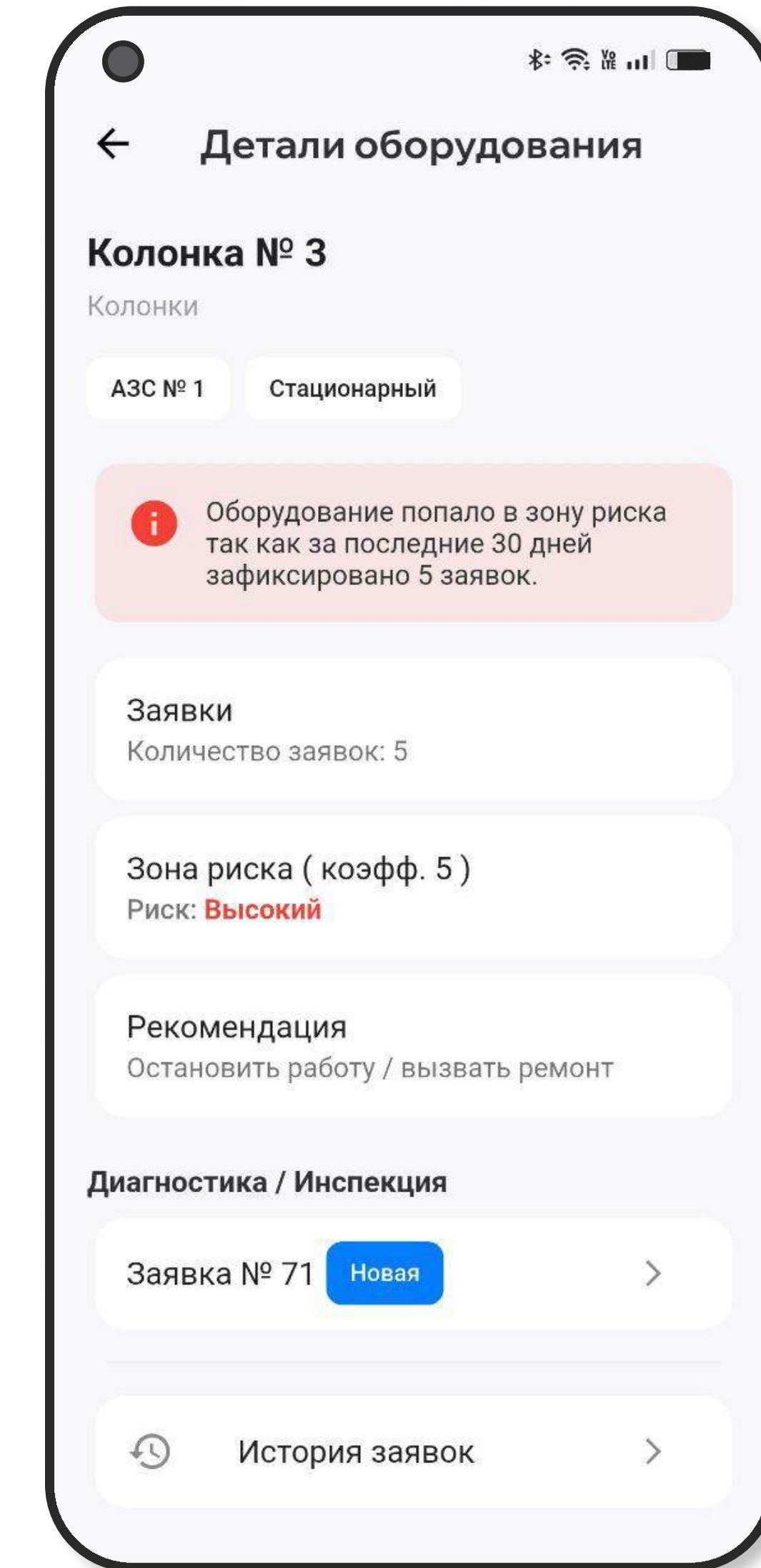
Прогнозирование неисправностей и управление оборудованием в зоне риска

Раннее выявление неисправностей в режиме реального времени

Платформа использует данные с оборудования и предыдущих заявок для построения прогнозов возможных поломок.

Новый модуль RBI (Risk-Based Inspection) обеспечивает автоматическое создание заявок на диагностику оборудования, анализируя его состояние и историю отказов.

Алгоритмы учитывают критичность, историю отказов и зону риска, чтобы вы могли вовремя вмешаться и избежать аварийных ремонтов.





DELO-IT

Технологии и ИТ-решения



Контроль дополнительного оборудования

Мониторинг и управление критически важными элементами инфраструктуры

Система позволяет отслеживать техническое состояние не только основного оборудования, но и дополнительной инфраструктуры на объектах: от освещения до систем безопасности.

Все элементы классифицируются по типу, локации, уровню критичности и текущему состоянию. Это обеспечивает полный контроль за объектом и позволяет оперативно реагировать на любые отклонения.

The screenshot shows a software interface with a dark sidebar on the left containing icons for navigation. The main area has a light background with several tabs at the top: 'Справочники' (selected), 'Аналитика', 'ID 1 Сотрудник', 'Персонал', and others. Below the tabs, there are two sections: 'Филиалы (Города)' and 'Объекты (АЗС и АЗК)'. The central part is titled 'ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ' and contains a sub-instruction: 'Справочник для хранения информации о дополнительном оборудовании, которые могут быть привязаны к разным объектам'. A large button labeled 'Экспорт в Excel' is visible. The main content area displays a table with the following data:

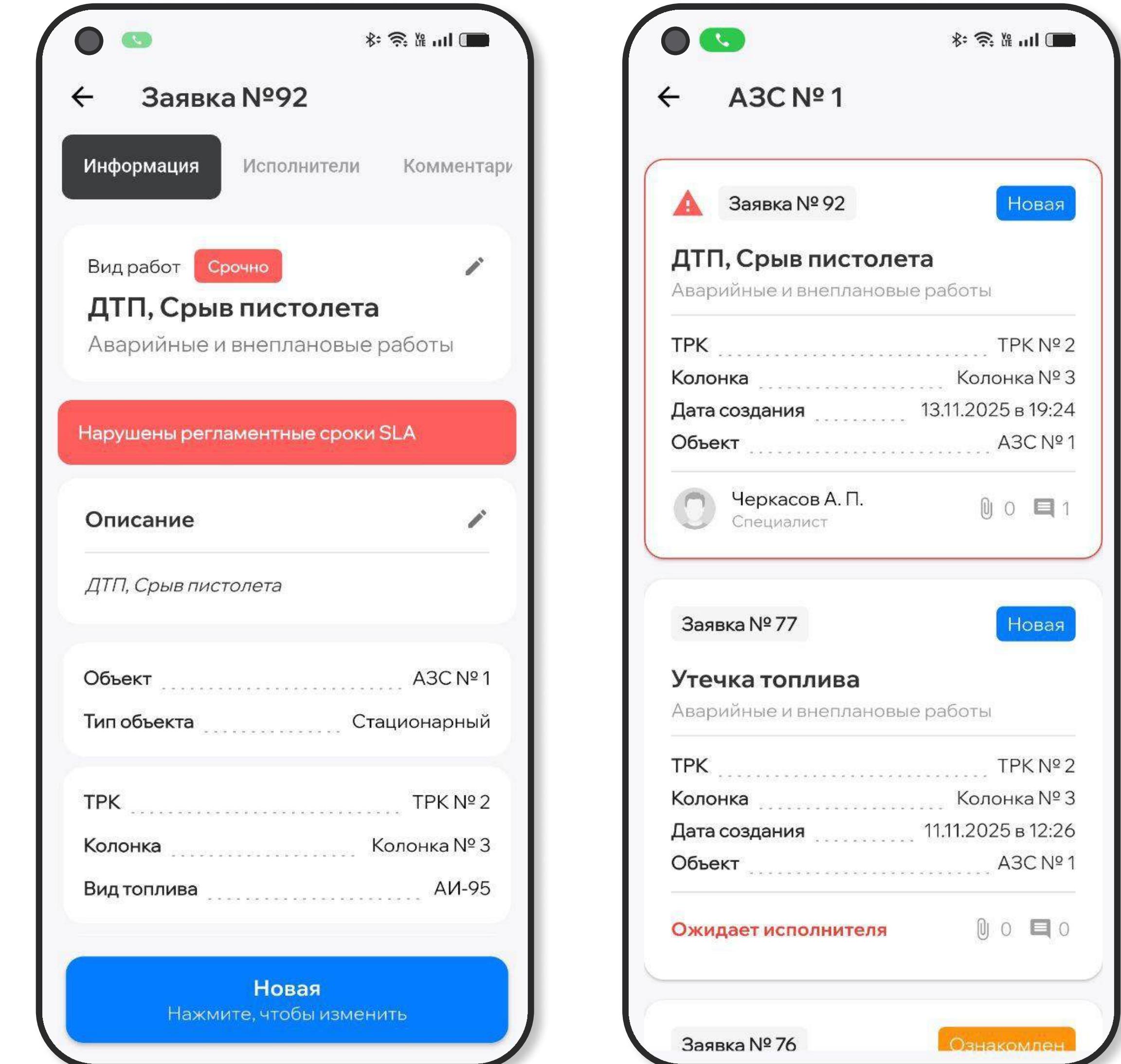
№	Наименование	Состояние
1	Камера кассовой зоны	Работает
2	Камеры на ТРК	Работает
3	Общее освещение АЗС, АЗК	Работает
4	Освещение зоны ТРК	Работает
5	Освещение кассовой зоны	Работает
6	Освещение торгового зала	Работает

SLA — Гарантия качества и скорости обслуживания

Система SLA (Service Level Agreement) в Delo IT обеспечивает прозрачный и измеримый контроль качества сервисного обслуживания.

Благодаря гибким настройкам SLA можно устанавливать разные стандарты обслуживания для различных типов оборудования, объектов или уровней критичности. Это позволяет:

- Исключить задержки и простоев оборудования.
- Повысить предсказуемость работы сервисной службы.
- Обеспечить высокий уровень обслуживания.



The image displays two screenshots of a mobile application interface for managing service requests (service calls).

Screenshot 1: Detail View of Service Request #92

This screen shows the details of a specific service request. At the top, it says "Заявка №92". Below that, there are tabs for "Информация" (Information), "Исполнители" (Assignees), and "Комментарии" (Comments). The "Информация" tab is selected. It contains the following information:

- Вид работ: Срочно (Type of work: Urgent)
- Нарушены регламентные сроки SLA (SLA scheduled times violated)
- Описание: ДТП, Срыв пистолета (Description: Accident, Missed deadline)
- Объект: АЗС №1 (Object: Gas Station №1)
- ТРК: ТРК №2 (TRK: TRK №2)
- Колонка: Колонка №3 (Column: Column №3)
- Дата создания: 13.11.2025 в 19:24 (Creation date: 13.11.2025 at 19:24)
- Вид топлива: АИ-95 (Fuel type: AИ-95)

At the bottom, there is a blue button with the text "Новая" (New) and the instruction "Нажмите, чтобы изменить" (Press to change).

Screenshot 2: List of Service Requests

This screen shows a list of service requests. At the top, it says "АЗС № 1". Below that, it lists two requests:

- Заявка № 92**: ДТП, Срыв пистолета (Gas Station №1). Status: Новая (New). Created on 13.11.2025 at 19:24 by Черкасов А. П. (Cherkasov A. P., Specialist). 0 comments, 1 attachment.
- Заявка № 77**: Утечка топлива (Gas Station №1). Status: Новая (New). Created on 11.11.2025 at 12:26 by Колонка №3 (Column №3). 0 comments, 0 attachments.

At the bottom, it shows another request: **Заявка № 76**: Ожидает исполнителя (Gas Station №1). Status: Ознакомлен (Familiarized). Created on 11.11.2025 at 12:26 by Колонка №3 (Column №3). 0 comments, 0 attachments.

О компании DELO-IT

Цифровые решения для умного управления инфраструктурой АЗС

ООО «Дело ИТ» — российская аккредитованная ИТ-компания (№ 67392, Минцифры РФ), специализирующаяся на разработке отраслевых цифровых решений для топливного бизнеса.

Мы создаём программные продукты, которые объединяют эксплуатацию, обслуживание и аналитику объектов топливной инфраструктуры в единую экосистему.

Наши инновационные платформы позволяют:

- автоматизировать обслуживание и ремонт оборудования АЗС и нефтебаз;
- анализировать технические, операционные и бизнес-показатели;
- прогнозировать неисправности и минимизировать простои;
- управлять внутренними процессами и коммуникациями;
- оптимизировать показ и эффективность рекламы на АЗК;
- повышать качество клиентского сервиса и прозрачность работы подрядчиков.





DELO-IT

Технологии и ИТ-решения

Контакты

Мы всегда на связи, чтобы поддержать вас в любое время.

Телефон:

8 (922) 258 08 02

Почта:

support@delo-it.ru

Сайт:

delo-it.ru



»

